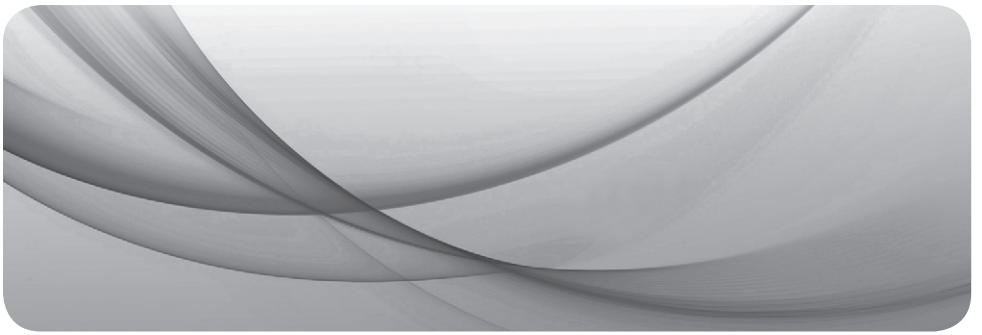
SAMSUNG

삼성 BIG BAG 청소기

Vacuum Cleaner

Samsung

사용설명서



DJ68-00199C-21

VC-R935D

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

강력한 흡입력

– 강력한 흡입력으로 바닥의 미세먼지까지 깔끔하게 청소할 수 있습니다.
– 트윈챔버 시스템 방식으로 흡입력이 일정하게 유지됩니다.
※ 트윈챔버 시스템이란?
집진통이 2개의 방(공기방, 먼지방)으로 분리되어 먼지와 공기가 서로 섞이지 않아 집진성 및 먼지 분리 효율이 뛰어 납니다.

이동식 집진통 채용

이동식 집진통을 채용하여 먼지를 손쉽게 비울 수 있습니다.

부속품 본체 보관

솔모양 흡입구와 틈새용 흡입구를 본체에 보관하므로 사용이 편리하고 분실 위험이 적습니다.

필터점검 표시기 적용

먼지 비움 시기 및 필터 보수 시기를 미리 알려 줍니다.

흡입된 먼지량 확인이 용이

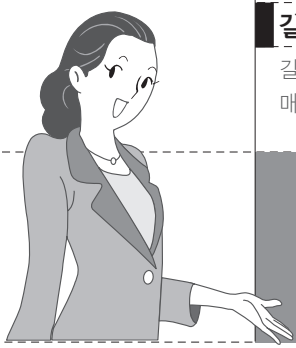
투명 집진통 채용으로 덮개를 열지 않고도 흡입된 먼지량을 확인할 수 있습니다.

편리한 이동

360° 회전식 바퀴 5개를 채용하여 이동이 편리합니다.

길이 조절 가능한 다단식 연장관 채용

길이 조절이 간편한 다단식 연장관 채용으로 청소 시 매우 편리합니다.



차례

준비편

안전을 위한 주의사항 ——— 4
각부분의 명칭 ——— 7

사용편

청소기 사용하기(조립) ——— 8
청소기 사용하기(보관) ——— 9

손질편

청소기 손질하기 ——— 10

기타편

고장신고 전 확인 사항 ——— 12
제품 규격 ——— 13
폐가전 제품 처리 안내 ——— 14
제품 보증서 ——— 15

안전을 위해 꼭 지켜주세요

다음에 표시된 내용들은 사용자의 신체적 상해나 재산상의 손실을 예방하기 위한 것들이므로 반드시 지켜 사용해 주세요.

신체, 지각 또는 정신능력에 장애가 있는 분 및 제품사용에 대한 지식이나 경험이 부족한 분은 안전을 위해 보호자의 감독 없이는 사용을 하지 마십시요.

경고

경고 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

주의 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

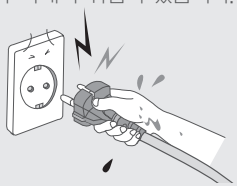
참고 사용설명서는 제품을 보다 안전하고 효율적으로 사용하는 데 있어 꼭 필요합니다. 이 설명서를 다 읽고 난 후에는 다른 사람이 볼 수 있는 장소에 비치하여 주시기 바랍니다.

전원플러그의 핀과 접촉 부위에 먼지나 물이 묻어 있을 경우 마른 헝겊으로 잘 닦아 주세요.

▶ 제품의 이상 작동이나 감전의 위험이 있습니다.

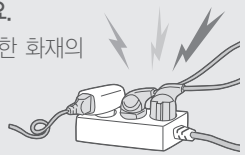
전원코드 부분을 잡아 당기거나 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



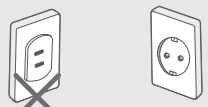
한 개의 콘센트에 여러 개의 전원플러그를 꽂아 사용하지 마세요.

▶ 콘센트 발열로 인한 화재의 위험이 있습니다.



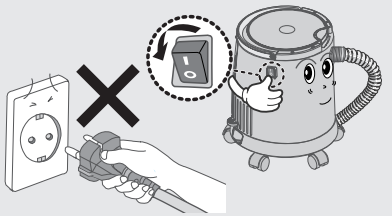
본 제품은 교류 220V 이외에는 사용하지 마세요.

▶ 화재나 감전의 원인이 될 수 있습니다.



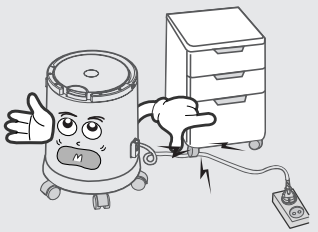
전원플러그를 콘센트에서 빼거나 꽂을 때는 본체의 전원스위치가 꺼진 상태에 있는지 꼭 확인하세요.

▶ 화재나 감전의 위험이 있습니다.



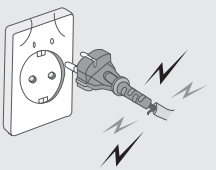
전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 파손되지 않도록 주의하세요.

▶ 화재나 감전의 위험이 있습니다.



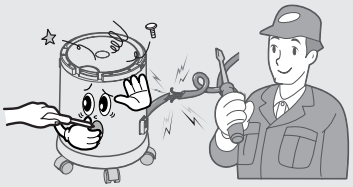
손상 된 전원플러그나 코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

▶ 감전이나 화재의 위험이 있습니다.



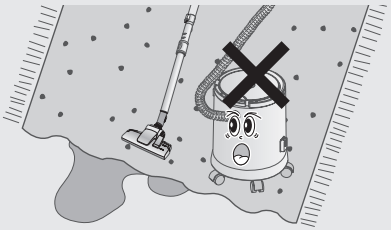
전원코드가 파손된 경우에는 제조사나 서비스센터의 유자격 수리기사를 통해 코드를 교환하세요.제품은 수리기사 이외에는 절대로 분해하거나 개조하지 마세요.

▶ 이상작동 및 감전의 위험이 있습니다.



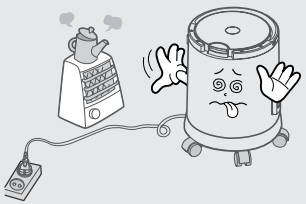
청소기를 물에 젖은 카페트위나 물에 잠긴 바닥에 놓고 사용하지 마세요.

▶ 화재나 감전의 위험이 있습니다.



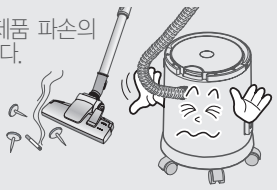
사용중인 난로나 열기구 근처에 전원 코드 및 제품이 근접하지 않도록 하세요.

▶ 본체가 변형되거나 고장 및 화재의 원인이 됩니다.



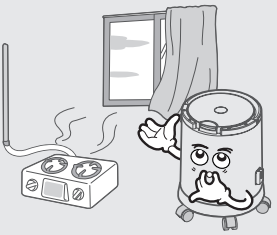
칼날, 압정, 불씨 등 유해한 물질을 흡입하지 마세요.

▶ 이상작동 및 제품 파손의 위험이 있습니다.



가스가 샐 때는 전원플러그를 만지지 말고 창문을 열어 환기 시키세요.

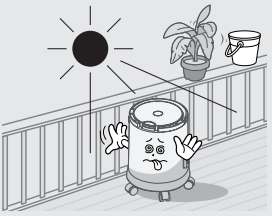
▶ 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



직사광선이 드는 베란다 등에 본체를 보관 하지 마세요.

▶ 변색 혹은 변형이 발생할 수 있습니다.

▶ 그늘에서 보관 하세요.

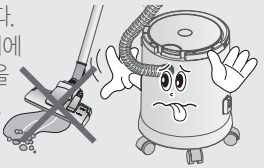


인화성 물질, 물(액체), 시멘트 및 석고가루 등은 절대로 흡입하지 마세요.

▶ 인화성 물질 → 화재의 위험이 있습니다.

▶ 시멘트, 석고가루 → 시간이 지나면 딱딱하게 굳어 제품파손의 위험이 있습니다.

▶ 물(액체)는 모터에 치명적인 영향을 줄 수 있습니다.



※ 물(액체 등)을 흡입하면 청소기 내부에 부착된 침수라벨의 색상이 바뀝니다. 이러한 원인으로 발생된 고장은 무상수리를 받을 수 없으므로 주의하세요.(유상징구)

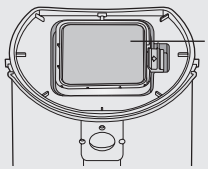
주의

다단식 연장관을 청소 이외의 목적으로 사용하지 마세요.

▶ 신체 상해 및 제품 파손의 위험이 있습니다.

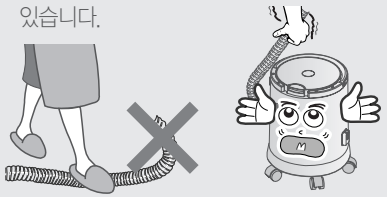
반드시 필터를 장착하고 사용하세요.

▶ 본체내부에 있는 모터에 먼지가 들어가면 모터가 파손될 위험이 있습니다.



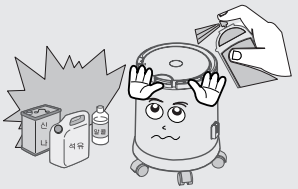
호스를 밟거나 무리하게 잡아 당기지 마세요.

▶ 제품이 넘어지거나 호스가 찢어질 우려가 있습니다.



청소기 본체 주위에 가솔린, 신나 등의 가연성 물질을 분사하지 않도록 하세요.

▶ 제품의 고장 및 화재의 위험이 있습니다.



청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑고 서비스센터로 연락하세요.

▶ 화재나 감전의 위험이 있습니다.

제품에 올라타거나 심한 충격을 주지 마세요.

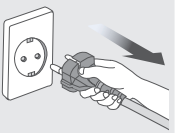
▶ 신체 상해 및 제품 파손의 위험이 있습니다.

먼지 흡입구나 호스 또는 본체의 배기구를 막지 마세요.

▶ 본체의 과열로 인한 제품 변형 및 화재의 위험이 있습니다.

제품을 장시간 사용하지 않을 시 전원플러그를 반드시 뽑아 주세요.

▶ 물이 들어 가거나 먼지가 쌓여 발열 발화 등에 의해 화재가 발생할 수 있습니다.

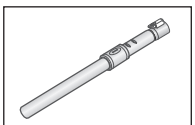


물세척 가능한 부속품을 손질할 때는 알카리성 세제, 산성, 공업용 세제, 방향제, 초산류 등을 사용하지 마세요. (오른쪽 표 참조)

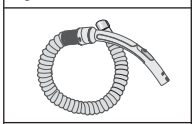
▶ 플라스틱 파손, 변형, 변색, 인쇄 지워짐 등 손상이 발생될 수 있습니다.

물세척 가능한 부속품		먼지따로통, 본체먼지통 (채용모델만 해당)
사용가능세제	중성	주방용 세정제
사용 불가능 세제	알카리성	락스, 곰팡이세제 등
	산성	파라핀오일, 유화제 등
	공업용세제	NV-I, PB-I, 옵티, 알콜, 아세톤, 벤젠, 신나 등
	방향제	Spray 방향제 (커피향, 허브향 등)
	OIL류	동물성 오일, 식물성 오일
	기타	식용으로 사용되는 초산, 식초, 빙초산 등

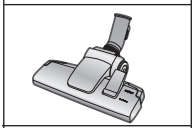
부속품 ※부속품을 구입하실 때는 삼성전자 서비스 센터에 문의한 후 구입하세요.



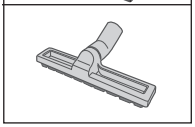
다단식 연장관
길이조절 버튼을 밀거나 당기면서 연장관 길이를 조절하세요.



호스
호스의 손잡이를 잡고 청소하면서 흡입력 세기를 조절합니다.

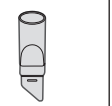


먼지흡입구
타일이나 카펫의 먼지를 흡입합니다.



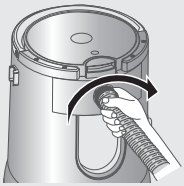
마루용 흡입구
마루바닥이나 당구대 등의 청소에 사용합니다.

부속품 보관함에 있습니다



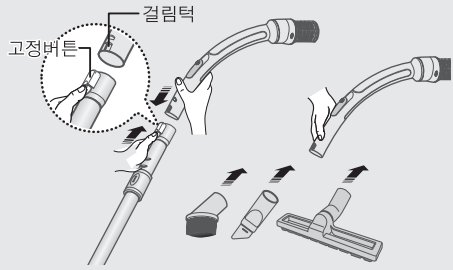
틈새용 흡입구
계단의 구석, 창틀의 틈새, 소파나 의자의 틈새 등의 청소에 사용하세요.

솔모양 흡입구
에어컨의 공기 배출구, 천정, 컴퓨터, 키보드 등의 청소에 사용하세요.



1. 호스 조립방법

▶ 호스 연결부를 본체 연결구멍에 밀면서 오른쪽으로 돌려 조립하세요.

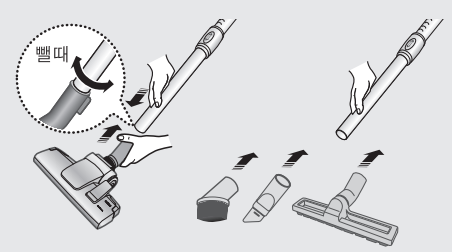


2. 연장관 조립방법

▶ 연결 : 연장관의 고정버튼과 호스 손잡이의 걸림턱을 맞춘 후 끼우세요.

▶ 분해 : 연장관의 고정버튼을 누르고 빼 주세요.

▶ 청소하고자 하는 장소에 따라 각 흡입구를 호스에 끼워 사용할 수 있습니다.



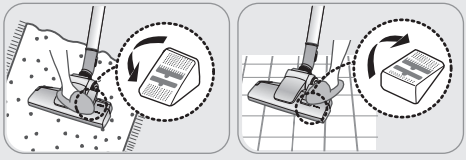
3. 먼지흡입구 연결방법

▶ 연결 : 연장관을 먼지흡입구에 밀어 끼우세요.

▶ 분해 : 먼지흡입구를 뺄 때는 연장관을 돌리면서 빼주세요.

▶ 청소하고자 하는 장소에 따라 각종 흡입구를 연장관에 끼워 사용할 수 있습니다.

주의 틈새용/솔모양 흡입구를 사용할때 청소기가 떨리는 소리가 나거나 필터점검 표시기의 색상이 바뀔 수 있습니다.



▶ 카펫 청소 시 ▶ 타일 청소 시

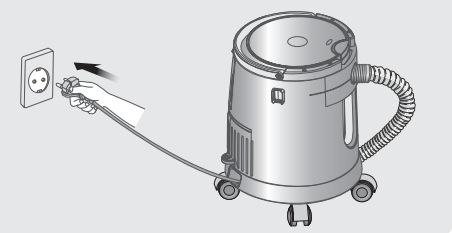
먼지흡입구

▶ 청소하고자 하는 장소에 따라 먼지흡입구 레버를 조절해 주세요.

▶ 카펫 청소시 : 레버를 누르면 먼지흡입구 솔이 들어갑니다. (▬)

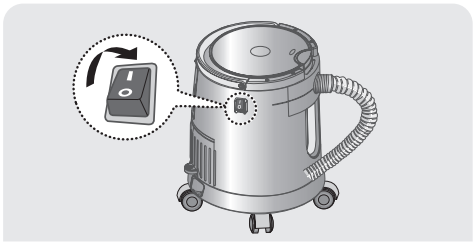
▶ 타일 청소시 : 레버를 누르면 먼지흡입구 솔이 나옵니다. (▬)

주의 레버를 장소에 따라 조절하지 않고 사용하실 경우 카펫이나 타일 등 바닥재에 손상을 줄 수 있습니다.



4. 전원 켜기

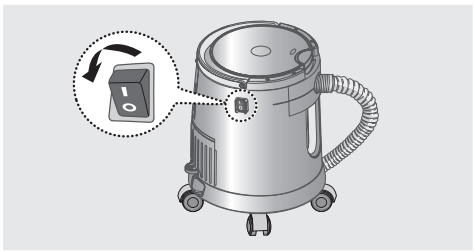
▶ 전원플러그를 적당한 길이만큼 뽑아서 콘센트에 꽂아 주세요.



5. 청소기 사용하기

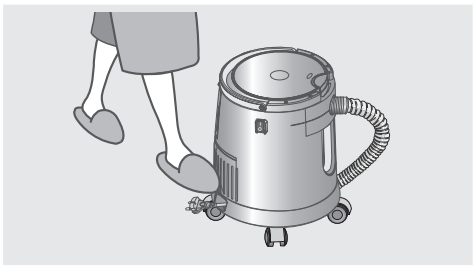
▶ 본체 측면에 부착된 전원스위치를 켠 후 청소해 주세요.

▶ 청소하고자 하는 장소에 따라 각종 흡입구를 바꿔 사용할 수 있습니다. (7쪽 부속품 참조)



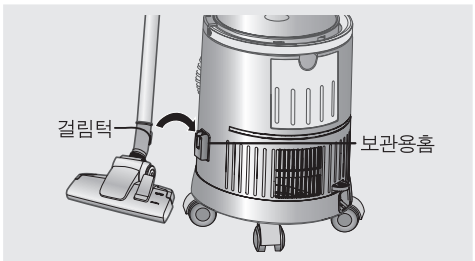
6. 전원 끄기

▶ 청소가 끝나면 전원스위치를 꺼주세요.



7. 전원코드 감는 방법

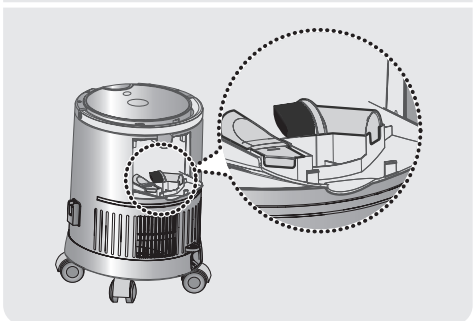
▶ 전원플러그를 콘센트로부터 분리시킨 후, 코드감기버튼을 가볍게 밟으면 자동으로 코드가 감깁니다.



8. 먼지흡입구 보관방법

▶ 먼지흡입구의 걸림턱을 보관용홈에 끼우세요.

▶ 다단식 연장관 길이를 줄여 보관하세요.

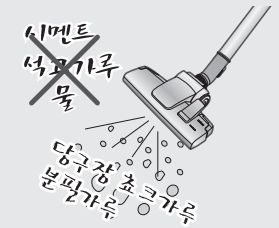


9. 틈새용/솔모양 흡입구 보관방법

▶ 본체 보관함에 넣어서 보관하세요.

■ 미세먼지 흡입했을 때

⚠ 주의 시간이 지나면 굳어지는 물질(시멘트, 석고가루 등)이나 물, 기름, 거품 발생 액체는 절대로 흡입하지 마세요



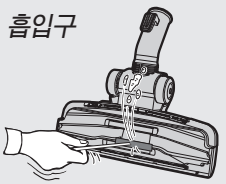
▶ 장시간 보관하면 흡입력이 급속히 약해지므로 미세먼지 흡입 후에는 바로 손질해 주세요.

■ 청소기 손질하기

막힌부위 청소방법

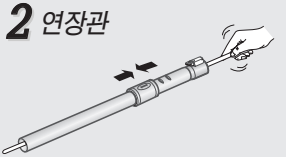
※ 사용도중 막히는것을 방지하기 위해서는 이쑤시개, 칼날, 양말등 크거나 날카로운 이물질을 빨아들이지 마세요.
※ 사용중 청소기가 막히면 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 날 수 있으니 막힌 곳을 손질해 주세요.

1 흡입구



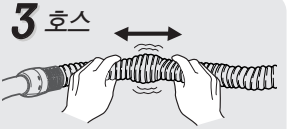
흡입구가 막혔으면 이물질을 깨끗이 제거해 주세요.

2 연장관



다단식 연장관을 분리하여 길이를 짧게 조절한 후 막힌 이물질을 제거해 주세요.

3 호스



청소기를 동작시킨 후 호스 막힌부위를 늘렸다 줄였다를 반복하면 이물질이 제거될 수도 있습니다.

⚠ 주의 호스가 막혔을 때 너무 무리하게 제거하려다 호스가 찢어질 수도 있으니 제거가 안되면 서비스 센터에 문의하세요.

손질시기

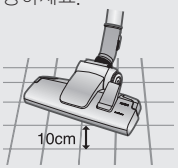
※ 청소기가 막히지 않았는데 아래의 경우가 발생되면 집진통을 비우고 필터를 반드시 손질해 주세요.

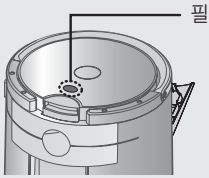
- *청소 도중에 흡입력이 현저히 약해질 경우.*
- *청소 도중에 청소기에서 떨리는 소리가 나면서 필터점검 표시기가 노란색으로 바뀔 경우.*

잠깐!

흡입구가 바닥에 달라 붙어 떨리는 소리가 날 경우에는...

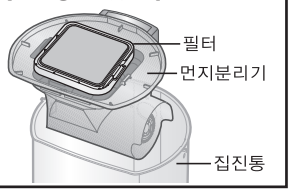
⇨청소기를 동작시킨 후 흡입구를 평평한 바닥에서 10cm 정도 띄웠을 때 필터점검 표시기가 노란색으로 바뀌면 손질해 주세요.
⇨노란색으로 바뀌지 않으면 정상이므로 흡입구가 바닥에 달라 붙지 않게 흡입력을 조절하면서 사용하세요.



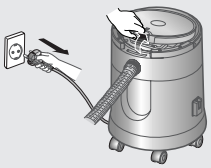


■ 먼지 비우는 방법

[집진통 덮개구조]

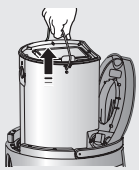


1



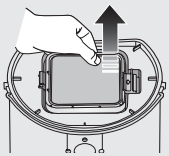
반드시 전원 플러그를 빼고 본체덮개를 열어 주세요.

2



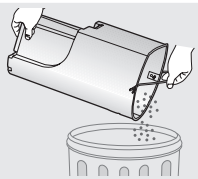
집진통의 손잡이를 잡고 위로 올려 빼주세요.

3



집진통 덮개를 분리해 주세요.

4

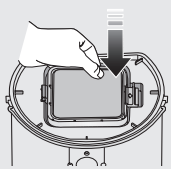


집진통의 이물을 비워주세요.

5

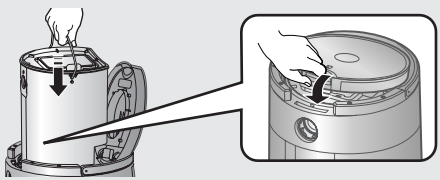
먼지 분리기의 이물질을 제거해 주세요.

6



집진통 덮개를 닫아 주세요.

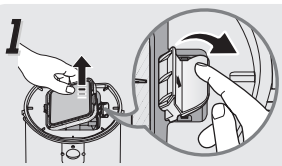
7



집진통을 본체에 넣고, 본체 덮개를 닫아 주세요.

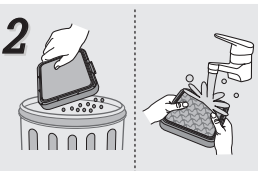
■ 필터 세척하기

1



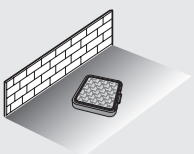
레버를 오른쪽으로 밀고,
필터를 분리 해 주세요.

2



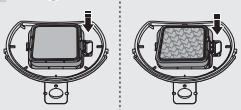
먼지를 털고, 깨끗이 씻어주세요.

3



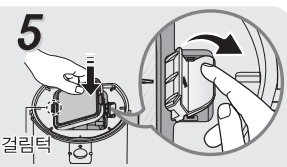
통풍이 잘 되는 그늘에서 완전히 말려주세요.

4 ○ ×



필터를 그림과 같은 방향으로
조립해 주세요.

5



필터를 걸림턱에 끼우고
레버를 당긴 후 장착해 주세요.

주의

- 필터가 없거나, 걸림턱에 끼우지 않고 장착되면 덮개가 닫히지 않습니다.
- 필터의 방향이 바뀌어 조립되면 흡입력이 급속히 저하될 수 있습니다.
- 필터는 최상의 성능을 유지하기 위해 년 1회정도 교환하는 것이 좋습니다.

참고 | 미지근한 물에 중성세제를 풀고 30분 정도 담근 후 세척하면 더 깨끗해집니다.

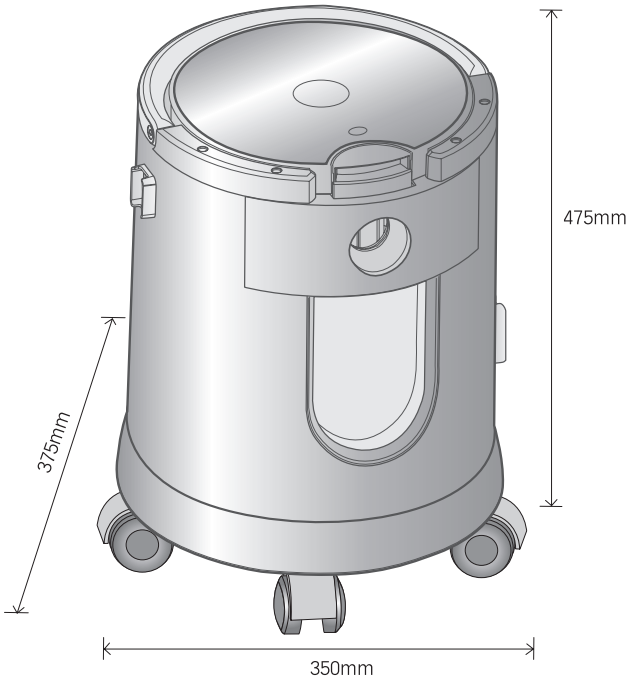
고장 신고 전에 다시 한번
확인해 주세요.

증상	확인	조치
동작이 안되는 경우	전원플러그가 콘센트에 빠져 있거나 불안전하게 꽂혀있나 확인하세요.	전원플러그를 콘센트에 정확하게 꽂아 주세요.
	전압이 220V인지를 확인하세요.	만일 110V일 경우 승압용 변압기를 사용하세요.
	콘센트에 전기가 들어오는지 확인하세요.	다른 가전제품을 콘센트에 꽂아 전기가 들어오는지 확인하세요.
사용중에 흡입력이 약해지는 경우	흡입구, 연장관, 호스가 큰 이물질로 막혀 있는지 확인하세요.	막힌 경우 나무젓가락 등으로 큰 이물질을 빼 주세요.
	집진통이 꽉 차있는지 확인하세요.	집진통을 깨끗이 비워 주세요.
	필터가 오염되었는지 확인하세요.	필터를 깨끗이 손질하세요.
배기부분의 온도가 높은 경우	청소기 사용시 모터로 인해 배기부분 및 본체의 온도가 다소 올라갈 수 있습니다.	사용상에는 지장이 없으며 고장이 아닙니다.
전원코드가 잘 감기지 않는 경우	전원코드가 꼬였는지 확인하세요.	전원코드를 1m 정도 끄집어 낸 후 다시 감아주시고 만약 안 나올 때에는 내부에서 엉켜 안 빠지는 경우가 있으니 이럴 때는 전원코드를 세게 당겨 주세요. 특히 겨울철에는 낮은 주위온도로 인해 전원코드가 딱딱해지면서 잘 안감길 수가 있으나 청소기를 사용한 후에는 전원 코드가 잘 감깁니다.
사용중에 갑자기 멈췄어요.	집진통이 가득 찼을 때 청소기를 동작시키는 경우.	이 제품에는 모터과열방지장치가 있어 무리하게 동작시킨 경우 제품이 일시적으로 멈춥니다. 흡입구의 막힌 곳을 뚫어주고 2시간 정도 기다렸다가 다시 사용하세요.(주위 온도에 따라 달라질 수 있습니다.)
	흡입구가 막힌 상태로 청소기를 동작시킨 경우.	
	틈새용 흡입구를 장기간 동작시킨 경우.	

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요.

모델명	VC-R935D
전 원	단상 AC220V 60Hz
정격입력	1300W
집진용량	10L
본체무게	9kg

※ 디자인 및 제품사양은 품질 향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.

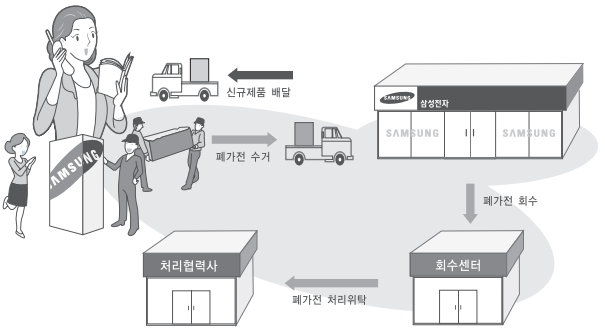


■ 폐가전제품 처리안내

폐가전제품은 쓰레기 종량제에 따라 다음과 같이 처리하세요.

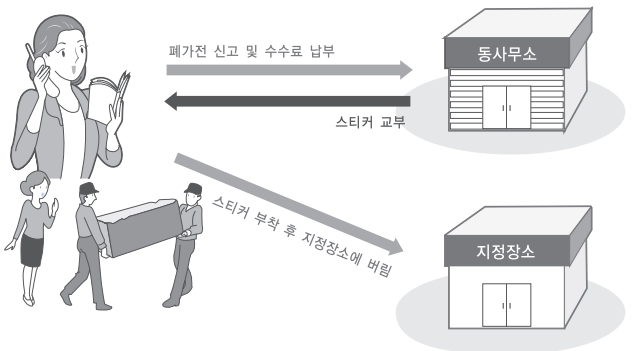
무료 처리방법

- 삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.



유료 처리방법

- 신규제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



■ 삼성전자의 [녹색경영]

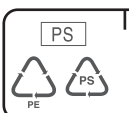
삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한 데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

■ 재활용 마크란?

물품을 사용한 후에 발생되는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다.
(예:종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

■ 재질표시 마크란?



합성수지 부품의 재료를 표시하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분 할 수 있도록 표시한 마크입니다.

제품보증서

청소기의
제품 보증기간은 1년
부품보유기간은
7년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 공정거래위원회 고시에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 1588-3366으로 전화주세요. 조치가 되지 않을 경우 인근 서비스센터를 방문해 주세요. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

※일반제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형		보상내용	
		품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는구입가 환불	해당없음
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 무상수리	
제품구입시 운송과정 및 제품 설치중 발생된 피해		제품교환	
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생		구입가 환급	
교환 불가능시			
동일 하자로 2회까지 고장 발생시		무상수리	유상수리
동일 하자로 3회째 고장 발생시		제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시			유상수리
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
수리용 부품은 있으나 수리 불가능시			정액 감가상각 후 환급
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품교환
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

유상서비스

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

1. 기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 제품 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치시

※ 구입 후 서비스에서 설치 시에는 요금이 부과됩니다.

- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시
- 필터류의 손질 및 액세서리 (호스, 브러시, 파이프 등) 이물 제거시
- 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시
- 물(액체 등) 흡입으로 인한 고장 발생 시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생시

- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시
- 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장발생시

3. 그 밖의 경우

천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 진동자, 램프류, 드럼, 필터류 등)

삼성전자주식회사
www.samsung.com/sec/

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

SAMSUNG

사용설명서

삼성 진공 청소기

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 서비스센터 방문하실 때...
  호스, 연장관, 흡입구등 자재 단독 불량시 해당 제품정보(시리얼번호, 모델명)와 함께 불량 자재만 지참하시고 서비스센터로 방문 바랍니다.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 **1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	**02-541-3000** **080-022-3000**
사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**www.samsung.com/sec/**

삼성전자주식회사 제조자 : 삼성전자(베트남법인)

한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.